

La banca defiende un modelo de gestión basado en valores y servicio

24 Noviembre, 2015

El 24 de noviembre (EFECOM).- La banca debe apostar por un modelo de gestión basado en valores y servicio, ya que la confianza es lo que atrae y mantiene a los clientes, han asegurado hoy representantes del sector en el primer encuentro "Modelando el futuro del sector bancario español".

Es la principal conclusión de un acto organizado por el Consejo General de Economistas, en el que han participado Banco Santander, CaixaBank, Triodos Bank y "Global Alliance for Banking on Values", y en el que también se ha insistido en la necesidad de una mayor integración bancaria en Europa.

En este proceso, la banca española parte con ventaja, "porque tiene un negocio consolidado, es más eficiente y cuenta con una mayor diversificación geográfica", ha defendido el director adjunto del Servicio de Estudios de Banco Santander, Antonio Cortina.

Para él, "la confianza es la única base que aumenta la vinculación de los clientes", por lo que el sistema debe tener en cuenta valores éticos.

La directora del departamento de estrategia bancaria de CaixaBank, Estel Martín, ha añadido que "aún queda camino por recorrer aunque la confianza en los bancos se está recuperando gradualmente".

En cuanto a las dificultades que atraviesa el sector, Martín ha subrayado que "solo logrando una rentabilidad adecuada podemos asegurar la sostenibilidad de nuestro modelo".

El director general de Triodos Bank en España, Mikel García, y el director ejecutivo de "Global Alliance for Banking on Values", han hecho un llamamiento a bancos, reguladores y gobiernos para un "cambio de paradigma" en el sector financiero.

El nuevo paradigma debería promover estándares que aporten transparencia en los modelos de negocio, utilizando indicadores para dar información sobre impacto social, económico y medioambiental.

DIARIO EL CORREO, S.A. Sociedad Unipersonal.

Registro Mercantil de Bizkaia Tomo BI-531, Folio 1, Hoja BI-4140-A, Inscripción 1 C.I.F. A-48536858
Domicilio social en c/ Pintor Losada 7 48004 Bilbao. Contacto.

Copyright DIARIO EL CORREO, S.A, BILBAO, 2008. Incluye contenidos de la empresa citada, del medio Diario El Correo, S.A.U y, en su caso, de otras empresas del grupo de la empresa o de terceros.

EN CUALQUIER CASO TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS:

Queda prohibida la reproducción, distribución, puesta a disposición, comunicación pública y utilización total o parcial, de los contenidos de esta web, en cualquier forma o modalidad, sin previa, expresa y escrita autorización, incluyendo, en particular, su mera reproducción y/o puesta a disposición como resúmenes, reseñas o revistas de prensa con fines comerciales o directa o indirectamente lucrativos, a la que se manifiesta oposición expresa.