

**¡SÓLO HASTA EL 27/11!\***  
**BLACK FRIDAY**  
**ADELÁNTATE A TUS SUEÑOS COMPRANDO AHORA TUS REGALOS DE NAVIDAD**

**VER OFERTAS**

\*Consulta aquí qué tiendas abren el domingo 27 de noviembre de 2016

# La banca defiende un modelo de gestión basado en valores y servicio

24 Noviembre, 2016



Madrid, 24 nov (EFECOM).- La banca debe apostar por un modelo de gestión basado en valores y servicio, ya que la confianza es la clave para captar y mantener a los clientes, han asegurado hoy representantes del sector en el primer encuentro "Modelando el sistema bancario español".

Es la principal conclusión de un acto organizado por el Consejo General de Economistas, en el que han participado Banco Santander, CaixaBank, Triodos Bank y "Global Alliance for Banking on Values", y en el que también se ha insistido en la necesidad de una mayor integración bancaria en Europa.

En este proceso, la banca española parte con ventaja, "porque tiene un negocio consolidado, es más eficiente y cuenta con una mayor diversificación geográfica", ha defendido el director adjunto del Servicio de Estudios de Banco Santander, Antonio Cortina.

Para él, "la confianza es la única base que aumenta la vinculación de los clientes", por lo que el sistema debe tener en cuenta valores éticos.

La directora del departamento de estrategia bancaria de CaixaBank, Estel Martín, ha añadido que "aún queda camino por recorrer, aunque la confianza en los bancos se está recuperando gradualmente".

En cuanto a las dificultades que atraviesa el sector, Martín ha subrayado que "solo logrando una rentabilidad adecuada podemos asegurar la sostenibilidad de nuestro modelo".

El director general de Triodos Bank en España, Mikel García, y el director ejecutivo de "Global Alliance for Banking on Values", han hecho un llamamiento a bancos, reguladores y gobiernos para un "cambio de paradigma" en el sector financiero.

El nuevo paradigma debería promover estándares que aporten transparencia en los modelos de negocio, utilizando indicadores para dar información sobre impacto social, económico y medioambiental.

## LO MÁS

VISTO	COMENTADO	COMPARTIDO	AGENC
1	Se da a la fuga tras atropellar a una joven que acababa de auxiliar a otro accidentado		
2	Málaga se queda con sus ocho estrellas Michelin		
3	A qué hora se encienden las luces de Navidad de calle Larios y otras preguntas sobre el		
4	Así avisa el cuerpo de un infarto al corazón		
5	Black Friday: Ofertas y descuentos en tiendas de		